経人理念構築シート

顧客満足度の追求をし続け会社の発展と人材育成に貢献し明るい人生を過ごす

人に感動を与え最高なパフォーマンス

- 常に笑顔でいる　挨拶がきちんと出来る　一生懸命に取り組む　身だしなみが整っている
- 明るく、常にポジティブな考え　元気に振る舞う　返事が元気　・相手を立てる
- スピードで対応をする　円滑なコミュニケーション能力　会社内で誰にでも明るく接する
- 納期（時間）を守る　お客様第一主義　仕事に対して・常に研鑽している・クレーム対応
- 製品知識に詳しい　・発想力が豊か　・理解力がある
- この人に聞けば分かるといった関係　・技術力がある　人と人を繋ぐ

ポジティブに考え、常に成長する心

- すぐに無理と言わない　リフレッシュ方法が分かっている　愚痴・不満を言わない
- 一時の感情に左右されない　仕事が好き
- 毎日新聞を読んでいる　・本を読んでいる　・有言実行で行動する
- 情報を色々な所から入手出来る　・英語の勉強をしている　・集中力がある　何事に対しても責任感がある
- 企業の分析をする　・企業研究に熱心　・人脈が広い　・新聞閲覧

尊敬される人への成長と周囲への感謝

- 経験豊富になる　・感情に左右されない　・時間を有効に使うことが出来る　・後輩がいるのかっこ
- 人の悩みに対して、真剣に考える　・集中力がある　・知識が広く知識のあるが時が出来る　・売上が毎年伸びる
- 人間関係が常に良い　・社内の問題点を報告出来る　上司とも上手くいっている　後輩から信頼されている
- あいまいな返事をしない　・適当な返答をしない　・指示が明確である　アシスタントと連携している
- 嫌なことがあった時に切り替えて対応出来る　自分一人で考えない
- 周囲の意見をきちんと聞く　・一つ一つ感謝が出来る　・チームワークを重視している

人材育成と離職率0に向けて

- 後輩に自分から積極的に話し掛ける　・後輩との面談を実施する　・後輩との飲みニケーション
- 後輩が悩んでいることに目を向ける　・自分の世界に入り込まない
- 立場を理解し明確に指示出来る　・考える時に目的をきちんと伝えて指示している
- 自分の経験談を語るだけでなく、後輩の状況を先に理解する
- 明るく振る舞っていられる環境を作る　・すぐに、あきらめないように育てる　・ケチを言わないよう自分から行動

家庭円満の実現に向けて

- 仕事のメリハリをつける　・退社時間を早くする　・家族との時間を長く作る
- 掃除を積極的に行う。　平日でも玄関・トイレ・風呂掃除などは出来ることを行う。・日頃から感謝の言葉をかける
- 土日は家族サービスをする　心癒しを行う　・仕事を家庭に持ち込まない
- 親孝行をする　・挨拶を行う（ムダ使いをしない）　・たばこを止める　健康でいる

Copyright © Harada Institute of Education. All Rights Reserved.